

 MAIA Département de l'Allier Rédacteur : Julie LAMPRE	RELEVÉ DE DÉCISIONS Groupe de travail n° 3 relatif à l'organisation de sensibilisation des professionnels à l'accueil, l'information et l'orientation des personnes âgées <i>Outils et modalités de mise en œuvre.</i>	Date : 31.01.2019 de 9h30 à 11h30
		Dernière actualisation du tableau : 27/03/2020

Présents et absent(s) excusé(s) : Voir la liste d'émargement ci-jointe.

Ordre du jour – Points abordés	Informations et échanges	Décisions	Réalisé		Observations
			Oui	Non	
1) Rappel de l'objectif des sensibilisations des primo-accueillants	<ul style="list-style-type: none"> • MAIA : l'objectif commun des professionnels est de simplifier le parcours des personnes âgées. La première étape du parcours est la recherche d'information. <ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Les services et professionnels concernés par la démarche sont ceux qui participent à l'information et l'orientation de la population (CCAS, Mairie, Agents d'accueils EHPAD, centre sociaux, services d'aides à domicile, agents du département...).</i> ➢ <i>Objectifs partagés :</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Apporter une réponse de premier niveau quel que soit le professionnel sollicité.</i> - <i>Affirmer le rôle des accueillants en proximité de la population en les dotant des mêmes réponses à apporter, des mêmes modalités d'orientation, des mêmes outils.</i> - <i>S'organiser entre professionnels pour favoriser l'interconnaissance (missions, modalités d'intervention, contacts... Qui fait quoi ?), le repérage des situations fragiles et tendre vers un accompagnement optimal des personnes.</i> ➢ <i>Rappel du calendrier :</i> <ul style="list-style-type: none"> - Juin 2018 : <i>état des lieux de l'accueil (questions les plus fréquemment posés, comment agir face à une situation fragile...)</i> - Septembre 2018 : <i>comment outiller les professionnels d'accueil ?</i> 				
			X X		<i>Compte rendu des GT dans la bibliothèque du référentiel MAIA.</i>

Ordre du jour – Points abordés	Informations et échanges	Décisions	Réalisé		Observations
			Oui	Non	
<p>2) Les outils</p>	<p><i>Travail en sous-groupes, proposition de modification des différents outils support dédiés à l'accueil.</i></p> <p>Recueil d'Information et d'Orientation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entête du RIO : motif de transmission (Information ou orientation) - Ajout d'une case « signalement » d'une fragilité repérée - Première demande - Scinder le document en deux parties : une première destinée aux professionnels d'accueil niveau 1 (professionnel complétant la demande, origine de la demande, coordonnées de la personne, personne à contacter, demande formulée par la personne, orientation) ; une seconde relevant d'une « primo évaluation » (besoins et problématiques exprimés ou repérés) et des services et aides déjà en place. <p>Guide d'entretien pour l'accueil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conserver les questions généralistes par thématiques : santé, autonomie fonctionnelle, aspects familiaux et sociaux, environnement et sécurité individuelle, aspects économique / administratifs. <p>Guide des ressources gérontologiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conserver les 3 grandes thématiques : la santé évolue, améliorer le quotidien à domicile, l'aidant a besoin de répit et de soutien. 	<p>⇒ <i>Prise en compte des modifications issus des échanges et faire le lien avec la direction de la communication du CD03 pour création des documents supports.</i></p>		X	
<p>3) Modalités de mise en œuvre des futures sessions</p>	<p>Résultats attendus des sensibilisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Etre sensibilisés et outillés à l'accueil, au repérage, aux modalités d'orientations.</i> ▪ <i>Apporter un socle commun de connaissances notamment sur le qui fait quoi.</i> ▪ <i>Disposer d'outils recensant les ressources du territoire mis à jour régulièrement.</i> ▪ <i>Aborder des thématiques particulières : ex -> secret professionnel, aidants...</i> ▪ <i>Déploiement du guichet intégré</i> 				

Ordre du jour – Points abordés	Informations et échanges	Décisions	Réalisé		Observations
			Oui	Non	
	<p>Structures et professionnels concernés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseil départemental • Services d'aide à domicile • SSIAD • Centres sociaux ruraux • Réseaux de santé • CCAS / Mairies • Maisons de services au public • Associations tutélaires • Intercommunalités • Etablissements d'hébergement <ul style="list-style-type: none"> • Centres hospitaliers • Médecins libéraux • Autres libéraux : pharmaciens, infirmiers • Services sociaux spécialisés • Portage de repas • Bailleurs sociaux • Associations • Fournisseurs de matériels médicalisés • ... <p>Effectifs, durée, lieux, communication, évaluation : 20 personnes maximum, pluridisciplinarité des sessions Territoire intercommunaux Diffusion large par mailing, newsletter MAIA, flyer à créer Evaluation via un questionnaire destiné aux personnes sensibilisées</p> <p>Intitulé : « Sensibilisation à l'information et l'orientation des personnes en perte d'autonomie »</p> <p>Contenu : Notion d'accueil, d'écoute, d'analyse de la demande / repérage, d'orientation, de suivi, de réponse aux besoins Présentation des outils supports.</p>	<p>⇒ Une demi-journée maximum.</p> <p>⇒ Importance de la pluridisciplinarité pour la richesse des échanges.</p> <p>⇒ La Communauté de communes Bocage Bourbonnais serait intéressée pour tester le contenu des sessions auprès des secrétaires de mairie du territoire.</p> <p>⇒ Partir de situations concrètes du quotidien des professionnels.</p>			